**山东省文旅通APP下载使用说明**

**及流程图**

为加强互联网上网服务营业场所实名信息登记工作，结合当前疫情防控需要，全省将启用山东省文旅通APP，网吧客户机将启动锁屏认证功能，请上网用户提前手机下载山东省文旅通APP进行认证，手机扫码上网，具体操作方式如下。

**一、产品下载**

1、针对安卓手机用户，网吧业主可将山东省文旅通APP下载二维码张贴在场所吧台显眼位置或分享给上网用户，上网用户提前通过手机扫码功能扫描二维码下载安装山东省文旅通APP。

****

**山东省文旅通APP（安卓手机用户请扫码下载）**

2、上网用户用手机扫描网吧客户机端实名认证界面右下角二维码进行下载安装山东省文旅通APP如下图。



3、苹果IOS用户通过苹果应用市场（App Store），搜索**“山东省文旅通”**下载安装。



（苹果商店应用截图）

1. **注册认证使用说明**

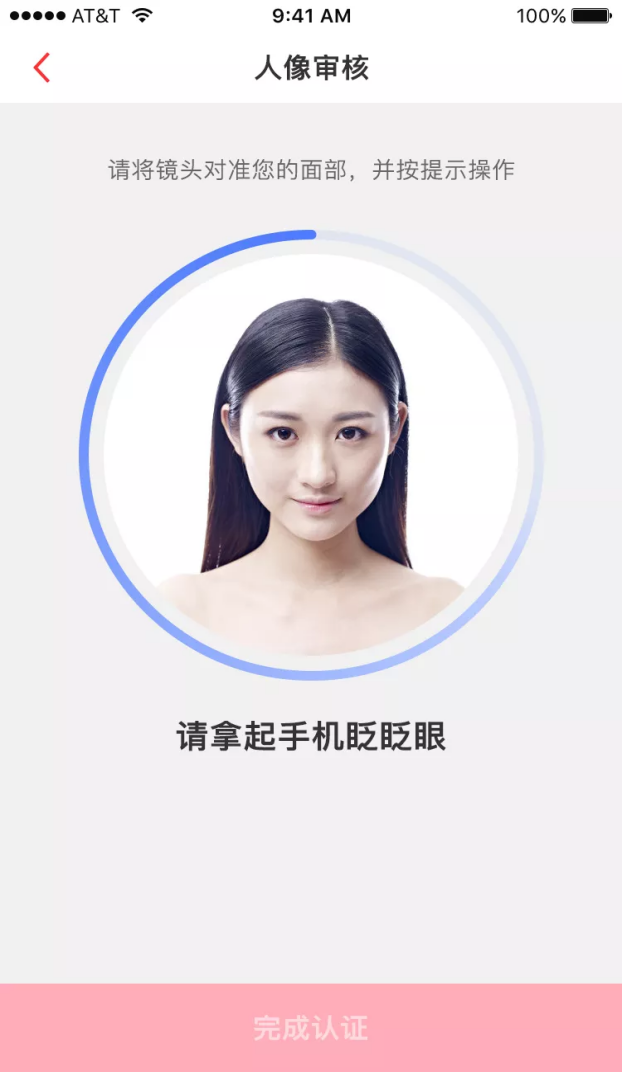
山东省文旅通APP主要用于文化和旅游场所的实名应用场景，使用便捷，具体操作如下：

（一）对于正常持有身份证以及智能手机的上网用户

1、用户注册：用户通过输入用户名称、密码、手机号码短信认证完成山东省文旅通APP用户注册。



2、身份认证：用户需要完成身份认证之后，才能在文化旅游场所用于扫码上网，用户在认证界面依次输入身份证信息然后进入活体检测模块，按照提示指令完成活体检测认证。



1. 扫码上网：完成实名认证的注册用户，通过APP“扫码上网”功能，扫描网吧客户机端实名认证二维码，进行扫码验证后方可登陆上机。



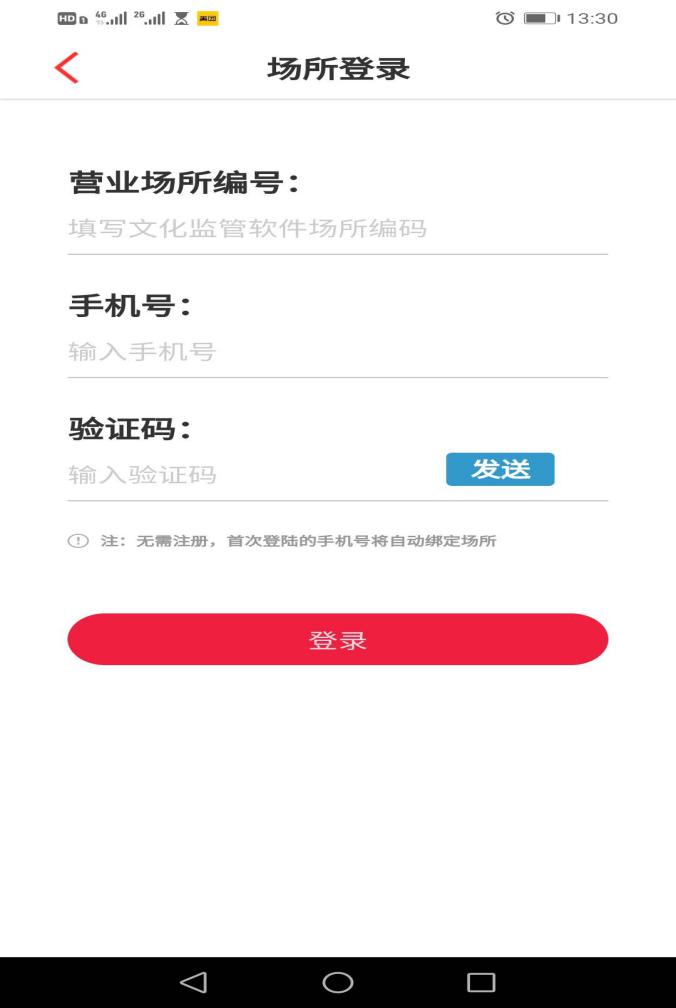
（二)对于正常持有身份证同时未携带智能手机的上网用户

考虑网吧存在极少部分上网用户不带手机的现象，所以增加了“临时上网”认证功能，网吧工作人员通过山东省文旅通中的“网吧管理-临时人像认证”功能扫描上网人员证件与人脸系统进行自动核对，核对通过后可解锁上网，具体操作步骤如下：

1、打开文旅通-我的-网吧管理登入

****

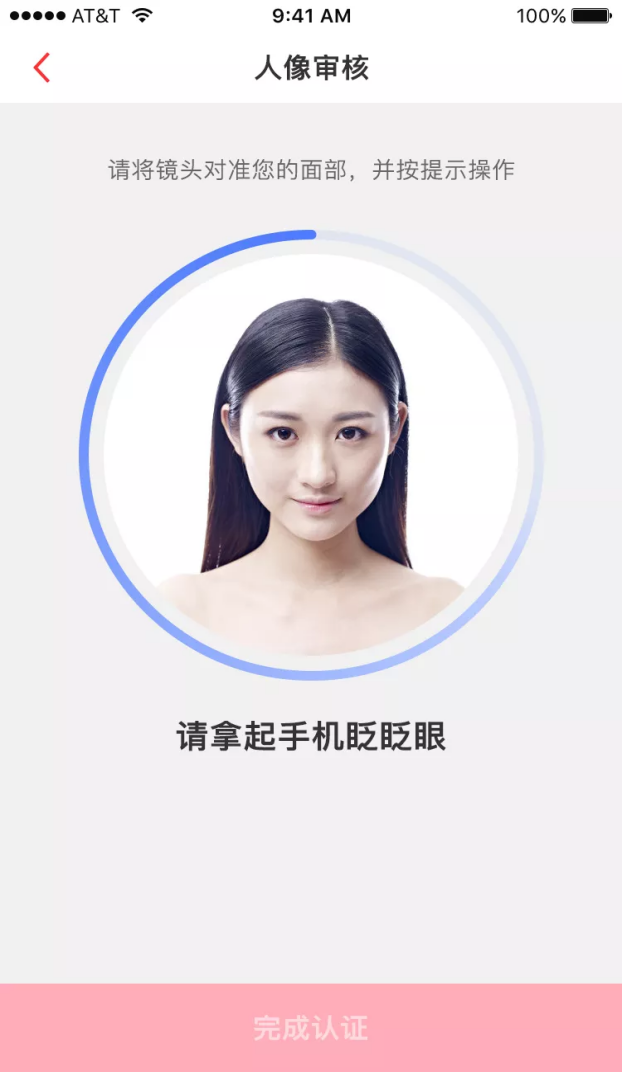
2、进入登录界面，在“营业场所编码”处填写文化监管软件的场所编码。具体编码信息网吧可以在文化监管软件的服务端查看，或联系平台技术客服查询营业场所编码。场所初次登陆需要进行手机绑定，每个场所可绑定四部手机号码。



3、登陆网吧管理后，找到“临时人像认证”功能。



4、和个人认证流程一样，网吧临时认证上网操作需要完成上网人员身份证和人脸的审核认证。在认证界面依次输入身份证信息然后进入活体检测模块，按照提示指令完成活体检测认证。如下图：



5、扫码上网：网吧通过APP“扫码上网”功能，扫描网吧客户机端实名认证界面二维码，进行扫码验证后方可登陆上机。



**三、预约功能的使用说明**

预约功能是服务上网用户和场所的一项服务功能，上网用户可以通过山东省文旅通预约网吧上网，网吧也可在山东省文旅通发布场所优惠信息或服务信息，平台免费帮助网吧业户进行宣传推广，助力网吧业户经营。

在开通预约功能之前需要先完成网吧的认证：上传企业法人证件（或负责人）及营业执照信息。

****

****

1. 网吧场所图片上传：网吧上传场所图片，最多上传三张。
2. 网吧名称：网吧填写场所名称。
3. 网吧营业时间：08：00-24：00
4. 网吧电话：场所联系电话，便于上网用户与网吧联络。
5. 网吧地址：填写具体网吧地址，平台会根据地理定位向附近需要上网的用户进行推荐。
6. 网吧预约设置：

**是否接受预约**：选择“是”即可为上网用户提供预约服务。

**超时设定：**当用户未按照预约时间到达场所，超出预设时间后，系统自动取消预约。

**预约区域：**上网用户预约的区域

****

1. 优惠活动：是指场所举办的优惠活动，场所可以将优惠信息发布到文旅通平台，通过平台进行线上展示，可通过“管理”上传活动图片和内容。

**四、订单管理说明**

上网用户通过山东省文旅通进行线上预约之后，在网吧管理—预约订单中会出现新的订单，场所通过“预约订单”功能对线上预约订单进行管理操作。

**手动完成：**上网预约用户按照预约时间到达场所后，点击“手动完成”完成订单处理。

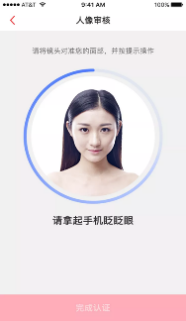
**取消预约**：上网用户预约的时间，场所无法接待的情况下，可点击“取消预约”取消用户的预约。



**五、流程图**

（一）**山东省文旅通APP使用流程（网民）**

为加强互联网上网服务营业场所实名信息登记工作，结合当前疫情防控需要，全省将启用山东省文旅通APP，网吧客户机将启动锁屏认证功能，请上网用户提前手机下载山东省文旅通APP进行认证，手机扫码上网，具体操作方式如下：



（二）**未带手机“临时上网”认证使用流程（业主）**

考虑网吧存在极少部分上网用户不带手机的现象，所以增加了“临时上网”认证功能，网吧工作人员通过山东省文旅通中的“网吧管理-临时人像认证”功能扫描上网人员证件与人脸系统进行自动核对，核对通过后可解锁上网，具体操作步骤如下：



（三）预约功能的使用流程（业主）

预约功能是服务上网用户和场所的一项服务功能，上网用户可以通过山东省文旅通预约网吧上网，网吧也可在山东省文旅通发布场所优惠信息或服务信息，平台免费帮助网吧业户进行宣传推广，助力网吧业户经营：

